

Pravila privatnosti 4D Web d.o.o.

Datum posljednje izmjene: 17.03.2025.

4D Web d.o.o. (u nastavku se spominje i kao "društvo" "mi", "naš", "naša") poštuje vašu privatnost i posvećuje posebnu pažnju zaštiti vaših Vaših osobnih podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka Europske unije, kao i relevantnim propisima Republike Hrvatske. Prikupljamo samo najnužnije osobne podatke korisnika koji služe i nužni su za izvršavanje naših obaveza prema korisnicima, a koje korisnici dobrovoljno daju društvu 4D Web d.o.o.. Ova pravila privatnosti objašnjavaju kako prikupljamo, koristimo, pohranjujemo i štitimo vaše osobne podatke kada posjećujete našu web stranicu www.4dweb.hr (u nastavku spominjano i kao "stranica").

Osobni podaci naših korisnika zaštićeni su organizacijskim i tehničkim mjerama kako bi se spriječio neovlašteni pristup, izmjena, širenje ili brisanje osobnih podataka. Podaci se strogo čuvaju poštujući najviše sigurnosne standarde i pristup podacima imaju isključivo zaposlenici kojima su potrebni za obavljanje svojih zadataka i za komunikaciju s klijentom. Svi zaposlenici tvrtke 4D Web d.o.o. i poslovni partneri uključeni u proces kupoprodaje i pružanja usluga obavezni su pridržavati se principa privatnosti i zaštite osobnih podataka. Slanjem upita na našoj stranici, potpisom ugovora ili neposrednim eMail ili telefonskim kontaktom s 4D Web d.o.o. klijent je suglasan da društvu 4D Web stavlja na raspolaganje svoje podatke trgovačkog društva kojeg zastupa ili ispred kojega ostvaruje kontakt s 4D Web d.o.o.

Voditelj obrade osobnih podataka je:

4D Web d.o.o.

Dane Duića 5, 1000 Zagreb

OIB: 16231145201

Tel: 01/6312-600

eMail: info@4dweb.hr

1. Koje osobne podatke prikupljamo?

Prikupljamo različite vrste osobnih podataka, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- ime i prezime
- adresa e-pošte
- telefonski broj
- IP adresa
- podaci o vašim interakcijama sa Stranicom (poput podataka o vašoj aktivnosti na Stranici i kolačićima)

2. Kako prikupljamo vaše osobne podatke?

Osobne podatke prikupljamo na nekoliko načina:

- kroz obrasce na Stranici: kada ispunite obrasce za kontakt, prijavu na newsletter, ili druge zahtjeve,
- eMailom ili telefonskim kontaktom: kada komunicirate s djelatnicima 4D Web d.o.o., prilikom prijave za zaposlenje i slično,
- automatski podaci: kolačići i slične tehnologije koriste se za prikupljanje podataka o vašoj aktivnosti na Stranici.

3. Zašto prikupljamo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke koristimo u sljedeće svrhe:

- da bismo vam omogućili pristup određenim funkcijama i uslugama na stranici,
- da bismo odgovarali na vaše upite i zahtjeve kroz korisničku podršku,
- za poboljšanje naše usluge, optimizaciju web stranice, i analizu korištenja web stranice,
- za slanje marketinških materijala, ako ste se pretplatili na naš newsletter ili dali pristanak.

4. Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke pohranjujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrha za koje su prikupljeni, osim ako zakonski propisi ne nalažu duži period zadržavanja.

5. Kako štitimo vaše osobne podatke?

Poduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite (uključujući enkripciju i autentifikaciju) kako bismo osigurali vašu privatnost i sigurnost vaših osobnih podataka.

6. Dijeljenje vaših osobnih podataka

Vaše osobne podatke ne dijelimo s trećim stranama, osim u slučajevima kada to zahtijevaju zakonske obveze. Voditelj obrade može dijeliti Vaše osobne podatke s nadzornim tijelima, sudovima ili državnim agencijama kad to bude nužno, kao i radi ispunjenja zakonskih obveza. Osim ako zakonom nije zabranjeno, Društvo će nastojati obavijestiti Vas prije nego što podijeli Vaše podatke.

7. Kolačići i slične tehnologije i onemogućavanje kolačića

Na web stranici www.4dweb.hr koriste se kolačići (cookies). Kolačići su male datoteke koje sadrže niz podataka i šalju se na vaše računalo prilikom posjete našim stranicama ili korištenja naših programa. Kada se kasnije ponovo povežete, kolačići omogućuju prepoznavanje vašeg preglednika i olakšavaju automatsko popunjavanje podataka koji se često koriste. Kolačići mogu pohraniti vaše postavke i druge podatke. Važno je napomenuti da se kolačići stvaraju i koriste na istom uređaju i za istog korisnika. Kolačići pomažu u boljem funkcioniranju naših stranica i mogu biti:

- privremeni (pohranjuju se samo tijekom posjeta ili nekoliko dana, ovisno o postavkama uređaja);
- trajni (ostaju na uređaju korisnika i nakon posjeta).

Važno je istaknuti da naši kolačići ne omogućuju pokretanje programa, virusa, malicioznog softvera niti bilo kojeg neželjenog programa na vašem uređaju. Sigurnost upotrebe kolačića je na korisniku, koristeći standardne metode zaštite. Isto tako, mi se brinemo da naši sustavi ne sadrže viruse ili zlonamjerni softver.

Web stranice www.4dweb.hr koriste Google Analytics za statistiku, a detalje o kolačićima treće strane možete pronaći na stranicama Google Analytics. U slučaju uvođenja novih alata poput Google Analytics-a, 4D Web d.o.o. zadržava pravo korištenja vaših osobnih podataka u tim alatima bez potrebe za dodatnim odobrenjem.

Ako se ne slažete s upotrebom kolačića, možete ih onemogućiti putem postavki svog preglednika, bez potrebe za obavještanjem 4D Web d.o.o.. Možete postaviti preglednik da odbija sve kolačiće ili obavještava kad kolačić bude poslan. Međutim, neke funkcionalnosti ili usluge naših stranica možda neće raditi ispravno bez kolačića. Onemogućavanje kolačića također može uzrokovati promjene u načinu rada ili izgledu stranica, a može rezultirati i dodatnim naporom jer će biti potrebno ponavljanje radnji koje kolačići inače automatski popunjavaju. Više informacija o upravljanju kolačićima možete pronaći na www.allaboutcookies.org.

Naša Izjava o zaštiti privatnosti odnosi se na upotrebu kolačića i svih podataka prikupljenih dok je izjava na snazi. U slučaju korištenja kolačića trećih strana, 4D Web d.o.o. nije odgovoran. 4D Web d.o.o. zadržava pravo izmjene ove izjave o zaštiti privatnosti i pravila kolačića bilo kada, bez posebnog obavještanja, kako bi vas obavijestio o važnim novostima ili metodama zaštite vaših podataka. Preporučujemo redovito pregledavanje naših stranica www.4dweb.hr za najnovije informacije.

8. Vaša prava

Kao korisnik imate pravo na:

- pristup osobnim podacima koje smo prikupili o vama,
- ispravak netočnih ili nepotpunih podataka,
- brisanje vaših osobnih podataka, u skladu s primjenjivim zakonom,
- opoziv privole za obradu podataka u bilo kojem trenutku, osim ako se radi o obradi podataka u statističke svrhe kada temeljem podataka više nije moguće utvrditi identitet osobe. Za ostvarivanje svojih prava, kontaktirajte nas putem e-pošte na adresu: info@4dweb.hr.

9. Promjene pravila privatnosti

Ova pravila privatnosti mogu se povremeno ažurirati. Sve izmjene bit će objavljene na ovoj stranici, a datum posljednje izmjene bit će ažuriran na početku dokumenta.

10. Kontaktirajte nas

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s našim pravilima privatnosti ili želite ostvariti svoja prava u vezi s vašim osobnim podacima, slobodno nas kontaktirajte na:

4D Web d.o.o.

Dane Duića 5, 1000 Zagreb

Tel: 01/6312-600

eMail: info@4dweb.hr